

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

In deze algemene- en gebruiksvoorwaarden, hierna voorwaarden, worden de voorwaarden besproken die gelden wanneer men gebruik maakt van de diensten, producten en of aanbiedingen van Kleuterpret B.V., hierna Kleuterpret, via haar website en of via haar mobiele applicaties. Eveneens zijn deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing voor alle aan- en verkopen van producten en diensten door of aan Kleuterpret. Men dient deze voorwaarden aandachtig door te lezen zodat men weet wat de rechten en plichten zijn wanneer men gebruik maakt van onze producten en diensten en of met Kleuterpret rechtshandelingen verricht. Door gebruik te maken van onze producten en of diensten, op welke manier dan ook, aanvaardt men daarmee gebonden te zijn aan deze algemene- gebruiksvoorwaarden. Uiteraard is het mogelijk deze algemene- gebruiksvoorwaarden te downloaden en te printen.

In deze algemene- gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de Wederpartij/consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Kleuterpret worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Kleuterpret;
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Wederpartij, in de hoedanigheid van consument, gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Bedrijfsmatige Wederpartij: de gebruiker die gebruik maakt van de dienst om in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit producten of diensten te kopen;
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- Wederpartij: De natuurlijke- of rechtspersoon die met Kleuterpret een overeenkomst heeft afgesloten;
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen de Wederpartij en Kleuterpret die betrekking heeft op de door Kleuterpret te leveren dienstverlening en of producten bij de Wederpartij;
- Dienstverlening: de in onderling overleg tussen de Wederpartij en Kleuterpret te bepalen diensten die door de Kleuterpret geleverd dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden;
- Opdracht: de levering van de dienstverlening van Kleuterpret aan de Wederpartij;
- Dag: kalenderdag;
- Databank: de gezamenlijke (persoons)gegevens van gebruikers die door Kleuterpret worden verzameld, waaronder gebruikersmateriaal en informatie;
- Dienst: de applicatie en web-omgeving van Kleuterpret waarop Kleuterpret haar producten aanbiedt en waarbij de Wederpartij in de vorm van abonnee of kopers, niet zijnde abonnees, producten kunnen gebruiken en of bestellen;
- Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
- Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Wederpartij in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- E-mailadres: het bij de aanmelding voor de dienst opgegeven e-mailadres;
- Gebruiker: de natuurlijke- of rechtspersoon die een profiel heeft aangemaakt en gebruik maakt van de dienst als aanbieder of bidder;
- Gebruikersmateriaal: informatie op de website die van gebruiker(s) afkomstig is, dan wel via de dienst of de website door gebruikers toegankelijk of openbaar wordt gemaakt waaronder zonder daartoe beperkt te zijn objectgegevens, kavels, meningen, reclame-uitingen, berichten, aanbiedingen en/of aankondigingen ongeacht of deze op het algemene deel van de website verschijnen;
- Gebruikersnaam: de naam of het alias waarmee men zich bij Kleuterpret registreert;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Wederpartij om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Informatie: al het materiaal en alle informatie door Kleuterpret op de website geplaatst en/of via de dienst toegankelijk gemaakt;

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

- Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en éénlijnsprestaties;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Kleuterpret en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de Wederpartij ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
- Objectgegevens: afbeeldingen, geluidsopnamen, audiovisuele opnamen, omschrijvingen, specificaties, reclame- uitingen, catalogusprijzen of afbeeldingen van verpakkingsmaterialen of kaften van objecten;
- • Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

### Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, rechtsbetrekkingen, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten en overeenkomsten op afstand tussen Kleuterpret en Wederpartij in de rol van consumenten, ondernemers, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, waarbij Kleuterpret goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Wederpartij levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Op al onze offertes, overeenkomsten of leveringen van welke aard dan ook zijn deze voorwaarden, welke wij u hebben doen toekomen, van toepassing. Andersluidende voorwaarden afgevoerd worden uitdrukkelijk afgewezen.
2. Voorzodat de overeenkomst op afstand wordt gesloten wordt de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden. Afwijkingen en aanvullingen van deze voorwaarden, alsmede standaardvoorwaarden van de Wederpartij zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Voor het geval dat naast deze voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn kan de Wederpartij zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met Kleuterpret, voor de uitvoering waarvan diensten van derden dienen te worden betrokken. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Kleuterpret en de Wederpartij zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Aanvullende dan wel van deze algemene- gebruikersvoorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Wederpartij zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### Gebruik maken van de dienst

6. Tenzij anders vermeld, worden alle verkopen via de webshop aangemerkt als particuliere verkopen door een partij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Door het

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

- doen van een bod of het aanvaarden van een aanbod van de Wederpartij, kan Kleuterpret hiermee akkoord gaan.
7. Men aanvaardt dat de dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals men die aantreft op de website op het moment van gebruik. Kleuterpret sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit en juistheid van de dienst.
  8. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de dienst, dient men bij verkoop helder en duidelijk bepaalde gegevens aan te geven op de manier zoals beschreven op de website. De verstrekte informatie die men geeft is compleet, waarheidsgetrouw en up-to-date. Men zal de contactgegevens van anderen niet gebruiken voor het versturen van ongevraagde communicatie. Bij niet naleving van deze bepaling zal er een boete worden opgelegd conform de op dat moment geldende wettelijke bepalingen.
  9. Kleuterpret gaat ervan uit dat degene die een product of dienst koopt ook degene is met de opgegeven gegevens. Zodra Kleuterpret weet of reden heeft om te vermoeden dat door een ander dan u producten worden gekocht dan moet men Kleuterpret daarvan direct op de hoogte stellen, onverminderd de eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.
  10. Elk van de partijen en eventuele door Kleuterpret in het kader van het nakomen van de dienst in te schakelen personen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, danwel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen en of het kunnen veronderstellen.
  11. De gegevens die men tijdens het koopproces verstrekt zullen worden opgeslagen in een databank en verwerkt in overeenstemming met het Kleuterpret Privacy Beleid.
  12. In beginsel kan iedereen gebruik maken van de diensten bij Kleuterpret. Doch voor het kunnen kopen dient men 18 jaar of ouder te zijn. Door deze gebruiksvoorwaarden te accepteren staat men ervoor in dat men inderdaad 18 jaar of ouder is. Voor bepaalde onderdelen van de website of de dienst kunnen andere toelatingseisen gelden, indien dat zich voordoet zal dit gecommuniceerd worden op de website.
  13. Elk gebruik van de dienst en de website komt voor risico, rekening en verantwoording van de aanbieder.
  14. De Wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, vermeldt bij de aanmelding zijn handelsnaam alsmede het adres waarop hij gevestigd is en zijn telefoonnummer, kamer van koophandel nummer, btw-nummer en e-mailadres.
  15. Men garandeert dat er geen misbruik zal worden gemaakt van de dienst.
  16. Men garandeert dat bij gebruikmaking van de dienst, geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere software worden gebruikt die schade kan toebrengen aan de dienst of de website of enig ander technisch hulpmiddel, dan wel de dienst of website ontoegankelijk kunnen maken of bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen te omzeilen en geen handelingen verricht die een onredelijk en/of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van de dienst en/of de functionaliteit van de dienst belemmeren, en/of geen applicaties zal gebruiken die de dienst monitoren en/of delen van de dienst kopiëren. Indien door toedoen van gebruiker directe of indirecte schade aan Kleuterpret zal worden toegebracht, zoals in dit artikel omschreven, zal dat worden verhaald op de gebruiker.
  17. Alle technische middelen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de dienst waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, hardware en een internetaansluiting, alsook de kosten voor het gebruik daarvan, komen geheel voor rekening van de gebruiker.
  18. Tenzij uitdrukkelijk toegestaan onder dwingend recht of onder deze gebruiksvoorwaarden, dan wel op verzoek of met toestemming van Kleuterpret, is het niet toegestaan, de dienst, de website, gebruikersmateriaal te kopiëren, ter beschikking te stellen, in sub licentie te geven of anderszins te commercialiseren, te vertalen of hiervan anderszins een bewerking te maken in de zin van artikel 13 van de Auteurswet.

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

19. Kleuterpret kan technologische maatregelen nemen ter bescherming van de website of de dienst en/of afzonderlijke delen daarvan. Men mag deze technische beschermingsmaatregelen niet verwijderen of omzeilen, dan wel daartoe middelen aanbieden.

### Het aanbod

20. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
21. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Als de Wederpartij gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Kleuterpret niet. Bijzonderheden worden vermeld in het tekstveld van de betreffende dienst of het betreffende product.
22. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
23. Offertes van Kleuterpret zijn gebaseerd op de informatie die door Kleuterpret worden verkregen door raadpleging van het Landelijk register Kinderopvang. Kleuterpret gaat ervan uit dat de door de Wederpartij verstrekte gegevens aan het Landelijk register Kinderopvang actueel zijn. De Wederpartij staat ervoor in dat zij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de dienstverlening juist en volledig te hebben verstrekt aan het Landelijk register Kinderopvang.
25. De door Kleuterpret gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Kleuterpret is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
26. De prijzen in de genoemde offertes zijn in Euro's, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden en of omstandigheden.
27. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kleuterpret niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
28. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
29. Kleuterpret zal aan de Wederpartij de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde dienst, alsmede de overige tussen partijen overeengekomen diensten, verrichten. Kleuterpret is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de Wederpartij of die van derden.
30. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Kleuterpret niet verplicht tot het geven van instructies aan gebruikers anders dan de toezending van de digitale handleiding voor gebruik van Kleuterpret.
31. Kleuterpret voert de werkzaamheden, in het kader van de dienstverlening, uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
32. Kleuterpret kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij de Wederpartij geldende procedures tot gevolg hebben, zal Kleuterpret de Wederpartij hierover zo tijdig mogelijk inlichten. Kleuterpret is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgen in de wijze waarop de Wederpartij de dienst gebruikt.
33. Kleuterpret kan de uitvoering van de dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Kleuterpret zal in alle redelijkheid specifiek voor de Wederpartij bepaalde eigenschappen of functionaliteit van de dienst handhaven.
34. Kleuterpret kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Kleuterpret zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan de Wederpartij.
35. Kleuterpret kan niet garanderen dat de dienst in de vorm van de applicatie of web-omgeving altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen kunnen mede, doch niet

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Kleuterpret is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de dienst.

36. Kleuterpret is gerechtigd, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadelijkt te worden, de website en/of dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is.
37. Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door de Wederpartij schriftelijk te worden gemeld aan Kleuterpret. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kleuterpret in staat is adequaat te reageren.
38. De Wederpartij verstrekt Kleuterpret tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

### De overeenkomst

39. Elke overeenkomst met Kleuterpret komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
40. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kleuterpret onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Kleuterpret is bevestigd, kan de Wederpartij de overeenkomst ontbinden.
41. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Kleuterpret passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de Wederpartij elektronisch kan betalen, zal Kleuterpret daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
41. Kleuterpret kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Kleuterpret op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
42. Kleuterpret is verantwoordelijk voor het versturen van het product/de producten conform de overeenkomst tussen Wederpartij en Kleuterpret. Kleuterpret dient de verzendkosten vast te stellen en aan te geven of het product ook kan worden afgehaald. Kleuterpret is verplicht verkochte producten binnen drie werkdagen, nadat de betaling van de Wederpartij daarvoor is ontvangen, zorgvuldig verpakt aan de Wederpartij toe te zenden, tenzij is overeengekomen dat het product of dienst wordt afgehaald. Indien verzendkosten lager zijn dan aangegeven op de website, bijvoorbeeld doordat de Wederpartij het product of dienst afhaalt of indien aan dezelfde Wederpartij meerdere producten of diensten worden verkocht, dient Kleuterpret eventueel teveel betaalde verzendkosten terug te betalen aan de Wederpartij.
43. Wederpartij dient bij webshop aankopen het verschuldigde bedrag aan Kleuterpret via bank, inclusief de berekende verzendkosten, voorafgaand aan de levering van het gekochte product of dienst te voldoen. Indien Wederpartij het verschuldigde bedrag niet binnen de vermelde betalingstermijn van zeven dagen heeft voldaan, is de Wederpartij automatisch in verzuim jegens Kleuterpret zonder dat een ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van verzuim is Wederpartij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Indien Wederpartij na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, kan Kleuterpret de vordering uit handen geven. In dat geval komen alle door Kleuterpret gemaakte buitengerechtelijke kosten in verband met de te late betaling ten laste van Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
44. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door Kleuterpret. Het staat Kleuterpret vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. Kleuterpret blijft evenwel verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
45. Binnen de in deze voorwaarden gestelde grenzen is Kleuterpret vrij haar werkzaamheden naar eigen inzicht in te

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

- (laten) richten en uit te (laten) voeren. Voor het overige zal Kleuterpret bij het uitvoeren van haar dienst waar mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van gebruiker, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
46. Kleuterpret neemt bij het aangaan van de overeenkomst betreffende het verrichten van de dienst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de dienst naar beste inzicht en vermogen en zorgvuldig handelend uit te voeren.
  47. Kleuterpret garandeert dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
  48. Kleuterpret zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de Wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze meezenden dat deze door de Wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, te weten:
    1. Het bezoekadres van de vestiging van Kleuterpret waar de Wederpartij met klachten terecht kan;
    2. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Wederpartij van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
    3. De informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
    4. De prijs, met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing, de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
    5. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst, indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
    6. Indien de Wederpartij een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
  49. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
  50. Maatwerk in de delen van de dienstverlening, zoals de programmaontwikkeling, verwerken van eigen huisstijl e.d., specifiek voor de Wederpartij, is mogelijk. Dit maatwerk wordt altijd schriftelijk geoffereerd.
  51. Kleuterpret zal het gekochte verzenden naar de Wederpartij. Kleuterpret handelt geheel zelfstandig en onafhankelijk.
  52. Kleuterpret heeft het recht de overeenkomst met een de Wederpartij met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding indien de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling verkeert.

### Intellectuele Eigendomsrechten

53. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, de dienst, de databank en de informatie, waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, mede begrepen de intellectuele eigendomsrechten op de teksten geschreven door Kleuterpret of anderzijds, afbeeldingen, vormgeving, foto's van de producten, software, audiovisueel materiaal en overige materialen berusten bij Kleuterpret, of haar licentiegevers, voor zover dit geen gebruikersmateriaal betreft. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het gebruikersmateriaal, berusten bij de gebruikers en/of hun licentiegevers.
54. Geen enkele bepaling in deze voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen.

Het gebruik van deze dienst is beperkt tot hetgeen in deze gebruiksvoorwaarden is beschreven. Men mag geen handelingen verrichten die een inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van Kleuterpret, gebruikers en/of derden die lijken op of identiek zijn aan een teken waarop Kleuterpret en/of de gebruikers intellectuele eigendomsrechten kunnen doen gelden. Tevens erkent en aanvaardt men dat enig ongeoorloofd gebruik van gebruikersmateriaal of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, inbreuk maakt op deze gebruiksvoorwaarden en op de toepasselijke wetgeving.

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

55. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die Kleuterpret in het kader van de dienst/webwinkel ontwikkelt of gebruikt komen toe aan Kleuterpret voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.
56. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Kleuterpret is het niet toegestaan om de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
57. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Kleuterpret geleverde producten, die in het kader van de dienstverlening door Kleuterpret worden ontwikkeld, blijven in bezit van Kleuterpret.
58. Kleuterpret behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht
59. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Wederpartij ingevoerde content in de dienst, zijnde de applicatie, blijven eigendom van de Wederpartij en zullen niet door Kleuterpret worden gebruikt door derden tenzij hier door de Wederpartij toestemming voor is gegeven.

### Aansprakelijkheid

60. Kleuterpret aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor zaaks- en gevolgschade en/of vermogensschade en/of ander nadeel als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de website en/of de dienst of de onmogelijkheid deze te gebruiken dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan. Kleuterpret aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van omstandigheden die buiten haar dienstverlening vallen.
61. Kleuterpret aanvaardt geen aansprakelijkheid voor content welke door de Wederpartij aan het systeem is toegevoegd, zoals foto's, video's en tekst en overige. De Wederpartij draagt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ten aanzien van oneigenlijk gebruik van de geplaatste content alsook indien er door het gebruik te maken van die content een inbreuk wordt gepleegd op eigendomsrechten behorend bij een derde niet zijnde Kleuterpret.
62. Voor zover Kleuterpret ondanks bovenstaande toch aansprakelijk zou zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, dan is zij slechts aansprakelijk voor de vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiële schade aan zaken, redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade en redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
63. Kleuterpret zal de diensten naar haar beste vermogen uitvoeren en daarbij zorgvuldigheid betrachten jegens de Wederpartij en derden. Mocht de Wederpartij schade lijden door enige tekortkoming in de nakoming en uitvoering van de overeenkomst dan is de Kleuterpret jegens de Wederpartij aansprakelijk voor de schade die de Wederpartij daardoor lijdt wat te allen tijde is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar onder de door Kleuterpret afgesloten verzekering wordt uitgekeerd.
64. Kleuterpret is aansprakelijk voor schade die is geleden bij de Wederpartij indien dit als toerekenbare tekortkoming wordt beoordeeld. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke is uitgesloten.
65. Alle aansprakelijkheid van schade vervallen indien de schade van de ene partij het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de andere partij.
66. Kleuterpret is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van de Kleuterpret of haar ondergeschikten.
67. Kleuterpret zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de geleverde dienstverlening binnen een redelijke termijn te herstellen.
68. Kleuterpret is nimmer gehouden tot herstel van verminkte gegevens of gegevens die verloren zijn gegaan.

69. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor elke door Kleuterpret aanvaarde opdracht dat sprake is van een inspanningsverplichting. Kleuterpret kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

### Herroepingsrecht

70. Bij producten geldt dat Wederpartij, in de hoedanigheid van consument, een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen kan ontbinden. Kleuterpret mag de Wederpartij vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
71. Als de Wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Kleuterpret.
72. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Wederpartij zijnde een consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Kleuterpret bekendgemaakte vertegenwoordiger of:
1. Als de Wederpartij in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Wederpartij, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Kleuterpret mag, mits hij de Wederpartij hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  2. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Wederpartij, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  3. Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Wederpartij, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
73. Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd geldt dat de Wederpartij een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen kan ontbinden. Kleuterpret mag de Wederpartij vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
74. Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht geldt indien Kleuterpret de Wederpartij de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt. De bedenktijd loopt dan af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke vastgestelde bedenktijd.
75. Tijdens de bedenktijd zal de Wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Wederpartij het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
76. De Wederpartij is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in hetgeen in deze voorwaarden vermeld.
77. De Wederpartij is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Kleuterpret hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.
78. De Wederpartij zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, en conform de door Kleuterpret verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
80. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Wederpartij.
81. Als de Wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
82. Als Kleuterpret de melding van herroeping door de Wederpartij op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

83. Kleuterpret vergoedt alle betalingen van de Wederpartij, inclusief eventuele leveringskosten door Kleuterpret in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Wederpartij hem de herroeping meldt. Tenzij Kleuterpret aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Wederpartij aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
84. Kleuterpret gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Wederpartij heeft gebruikt, tenzij de Wederpartij instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Wederpartij.
85. Als de Wederpartij heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Kleuterpret de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### Uitsluiting herroepingsrecht

86. Kleuterpret kan het herroepingsrecht van de Wederpartij, in de hoedanigheid als consument, uitsluiten voor producten zoals omschreven in artikel 87. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Kleuterpret dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
87. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten en diensten:
  1. Met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
  2. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Kleuterpret geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
  3. Volgens specificaties van de Wederpartij vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Wederpartij, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  4. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
  5. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  6. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
  7. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop Kleuterpret geen invloed heeft;
  8. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  9. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
  10. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als; de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Wederpartij; en de Wederpartij heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest;
  11. Die door Kleuterpret tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Wederpartij, in de hoedanigheid als consument;
  12. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  13. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

### Kosten in geval van herroeping

88. Indien de Wederpartij, in de hoedanigheid als consument, gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de Wederpartij een bedrag betaald heeft, zal Kleuterpret dit bedrag, inclusief, indien in rekening gebracht, de verzendkosten voor heen-zending zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door Kleuterpret.

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

### De prijs

89. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
90. In afwijking van het vorige lid kan Kleuterpret producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Kleuterpret geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
91. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
92. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Kleuterpret dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de Wederpartij de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
93. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
94. Voor het door Kleuterpret uitvoeren van de dienstverlening, zal de Wederpartij aan Kleuterpret vergoedingen verschuldigd zijn, welke vergoedingen volgens de in de overeenkomst vermelde tarieven door Kleuterpret zullen worden vastgesteld.
95. Kleuterpret heeft het recht om - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen conform de consumentenprijs index (CPI) 2015 = 100 van de maand juli voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar.

### Nakoming overeenkomst en garantie

96. Kleuterpret staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Kleuterpret er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
97. Een door Kleuterpret, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Wederpartij op grond van de overeenkomst tegenover Kleuterpret kan doen gelden indien Kleuterpret is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
98. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Kleuterpret, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Wederpartij bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

### Levering en uitvoering

99. Kleuterpret zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
100. Kleuterpret zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
101. Met inachtneming van hetgeen hierover in deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Kleuterpret geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Wederpartij heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

102. Na ontbinding zal Kleuterpret het bedrag dat de Wederpartij betaald heeft onverwijld terugbetalen.
103. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Kleuterpret tot het moment van bezorging aan de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Kleuterpret bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
104. Alle door Kleuterpret genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Kleuterpret bekend waren. Kleuterpret spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen en na te leven.
105. De Wederpartij kan geen aanspraak maken op eventueel ontstane schade door een overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn.
106. Kleuterpret is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Kleuterpret gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, et cetera) zijn overeengekomen.
107. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Kleuterpret en de Wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden.

### Eigendomsvoorbehoud

108. De inhoud die door de Wederpartij aan de applicatie wordt toegevoegd, zoals eigen foto's, video's, tekst en overige blijft eigendom van de Wederpartij voor zover niet anders aangegeven en voor zover er hierbij geen inbreuk wordt gepleegd op de eigendomsrechten behorend bij een derde.
109. Nadat de Wederpartij het contract heeft opgezegd wordt de inhoud van de diensten en of producten indien noodzakelijk verwijderd uit de productieomgeving.
110. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

### Overmacht

111. Kleuterpret is nimmer aansprakelijk voor door de Wederpartij geleden schade indien Kleuterpret niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen wegens overmacht.
112. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan; iedere omstandigheid waarmee Kleuterpret ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de wederpartij kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, energiestoring, brand, bedrijfsbezetting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transport-moeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van Kleuterpret; de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan Kleuterpret afhankelijk is, voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens Kleuterpret voldoet, tenzij zulks aan Kleuterpret verwijtbaar is.
113. Indien van overmacht heeft Kleuterpret het recht om de termijn van aflevering en/of oplevering te veranderen en indien aflevering en/of oplevering onmogelijk of onredelijk bezwarend is geworden om de overeenkomst te annuleren met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
114. Indien de overmacht langer dan één maand voortduurt heeft de wederpartij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een aangetekende brief te ontbinden.
115. Indien het alsnog leveren en/of opleveren verhoging van kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van de Wederpartij.
116. Na annulering van de overeenkomst heeft Kleuterpret recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de Wederpartij daardoor is gebaat.

### Duur

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

117. De Wederpartij kan een overeenkomst die voor (on)bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
118. De Wederpartij kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten: te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode; tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan; altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Kleuterpret voor zichzelf heeft bedongen.
119. De overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur op één jaar wordt gezet. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van één jaar verlengd, tenzij de Wederpartij of Kleuterpret de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de betreffende periode.
120. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Wederpartij te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

### Betaling

121. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Wederpartij de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
122. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de Wederpartij in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
123. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Kleuterpret te melden.
124. Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Kleuterpret is gewezen op de te late betaling en Kleuterpret de Wederpartij een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 30-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Kleuterpret gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde geldende incassokosten in rekening te brengen.
125. Betaling dient te geschieden binnen de op de betreffende factuur gestelde termijn, tenzij in de overeenkomst een termijn is gesteld welke dan geldt. Indien geen termijn is gespecificeerd op de factuur of in de overeenkomst, dient de factuur binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum te zijn betaald.
126. In geval de Wederpartij de betaling niet tijdig of niet volledig verricht, is de Wederpartij Kleuterpret vanaf datum verzuim over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
127. Indien de betaling langer dan 30 dagen achterwege blijft, kan de Kleuterpret de uitvoering van de dienstverlening opschorten totdat betaling is geschied.
128. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Wederpartij zijn de vorderingen van Kleuterpret op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
129. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de Wederpartij, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de Wederpartij, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtigde.

### Klachtenregeling

130. Kleuterpret beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
131. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kleuterpret.

## Algemene - en gebruikersvoorwaarden Kleuterpret

132. Bij Kleuterpret ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Kleuterpret binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
133. De Wederpartij dient Kleuterpret in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
134. Geheimhouding
135. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienstverlening van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### Geschillen

136. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
137. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

### Toepasselijk recht

138. Op elke opdracht en overeenkomst tussen Kleuterpret en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing; ook indien de Wederpartij woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

### Bedrijfsgegevens.

Kleuterpret., Weseperweg 39, 8111 PJ Heeten, info@kleuterpret.nl, KvK-nummer: 81690916 Btw-identificatienummer: NL003591459B58.

## Bijlage 1: Modelformulier voor ontbinding/herroeping:

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden/herroepen.

Aan: Kleuterpret  
Weseperweg 39 8111 PJ Heeten  
Email: info@kleuterpret.nl

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/ levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*)

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.